



HUICHAPAN

Programa de Atención y Vinculación Ciudadana  
Matriz de Indicadores de Resultados 2024  
Secretaría Particular (Cuarto Trimestre)



Nombre del Indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Fin</b> Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas.	Eficacia	Mide el porcentaje de atención a solicitudes remitidas por la ciudadanía en relación al total de solicitudes recibidas	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas es igual a la sumatoria de solicitudes atendidas entre el número total de solicitudes recibidas por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	84%	85%	77%	77%
<b>Propósito</b>	Porcentaje de audiencias atendidas.	Eficacia	Mide el porcentaje de audiencias realizadas en relación al total de audiencias solicitadas	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	53%	55%	75%	75%

